

OK ASISTENCIA

En **Ok asistencia**, somos una empresa multiespecialista en reparaciones del hogar, comercio y comunidades.

Formada con profesionales que desde hace más de 20 años a dan servicio a Grupos Inversores, mantenimiento de infraestructuras y para la gestión integral de siniestros (diversos).

Tenemos capacidad y experiencia para ofrecer soluciones integrales y a medida para cada expediente.

Nuestro servicio está disponible las 24 horas del día durante los 365 días del año.

Nuestros equipos en constante formación ante las nuevas técnicas en la reparación y detección de averías, así como en la aplicación de nuevos materiales.

Qué ofrecemos

- Prestación de Servicios Integrales. Control-center unificado.
- Gestión completa de Expedientes. Todos los gremios.
- Control y contención de Costes.
- Encuestas con el grado de satisfacción. Online, telefónicas y por Smartphone.
- Seguimientos “on-line” fotográficos y video.
- Elaboración integral de presupuestos valorando tiempos e importes.
- Sistema Activo de Seguimiento de Servicios (S.A.S.S.).

Nuestra Máxima

- Disponemos de **Departamentos Especializados** en :
- Incendios e inundaciones. Personal técnico y profesional para la optimización de esta tipología.
- Intervención inmediata. Llevamos personal para iniciar grandes reparaciones, minimizando los daños.
- Localización de avería. Cámaras térmicas, micro cámaras de inspección, gas trazador, geolocalización, equipos de sonido, para minimizar las localizaciones..
- Informes técnicos. Con elaboración de imágenes y videos.
- Certificados AENOR del sistema de Gestión de la Calidad en todas las Oficinas. ISO 9001.
- Servicios de Urgencias Ampliados donde además de Fontanería, Cerrajería y Electricidad se han incluido otros gremios como Cristalería ó Albañilería para minimizar daños.

Implantaciones Regionales



Teléfono

900 834 904

- **Innovación:** Siempre hemos tenido presente que queremos ser un referente en nuestro sector.
- **Control de Calidad** continuo; con el sistema activo de seguimiento cambiamos la estructura tradicional de funcionamiento en las reparaciones. Atendemos al asegurado desde el primer momento enviando a su Smartphone un enlace, donde poder comunicarse con el responsable de su expediente y los gremios intervinientes.
- **Flexibilidad en servicios.** Porque cada caso, cada expediente ó siniestro es diferente. Diseñamos la atención y el seguimiento de forma individualizada. Un ejemplo; realizamos seguimientos y encuestas de atención en varios idiomas; francés, inglés, ruso ó alemán.
- **Implantación Regional:** Desde la movilidad inicial al establecimiento de oficinas estables con responsables de los centros. Dando servicio donde se nos propone. Hoy contamos con diez provincias al completo. Atendiendo todas la regiones. Y seguramente seguiremos ampliando nuestras actividades asistenciales.
- **Nuevas tecnologías:** Incorporamos el whatsapp como medio de comunicación con los asegurados. Tanto de forma escrita o dictada. Hacemos que nuestra web sea un instrumento de sugerencias y mejoras. Nuestra máxima, *todo es mejorable, sin excepción.*

[Prensa](#)

[Web](#)